



ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

МУЛТИ СПЛИТ СИСТЕМИ – 2 години
ПРОМИШЛЕНИ СИСТЕМИ – 2 години
СИСТЕМИ ЗА ЦЕНТРАЛНА КЛИМАТИЗАЦИЯ – 2 години
АКСЕСОАРИ – 2 години

Благодарим Ви, че избрахте нашия продукт - сигурни сме, че ще останете доволни. Въпреки всичко, ако закупеният от Вас уред се нуждае от гаранционен или извънгаранционен сервиз, можете да се обърнете за съдействие към оторизираните центрове за сервизно обслужване на АХИ КЕРИЪР ЕЙЧВАК БЪЛГАРИЯ ЕООД, гр. София, 1592, бул. Искърско шосе 7, Търговски Център Европа сгр.6, ет. 3, офис 6. Най-близкият такъв можете да откриете на телефон 070012277, както и на електронен адрес bgservice@ahi-carrier.eu

Преди да потърсите центъра за сервизно обслужване, е препоръчително да прочетете внимателно - Ръководството на потребителя.

Процедура по изпълнение на гаранция

При проблем с уреда и наличие на гаранционно условие, гаранционна карта следва да бъде предоставена в гаранционния сервиз. Гаранционната карта се счита за валидна само ако се представи заедно с фактура и/или касова бележка за закупения уред. При възникване на проблем с работата на уреда, моля първо да се уверите че е налице фабричен дефект и да проверите дали в инструкциите не е споменат вашият проблем. За съдействие може да се обърнете към Вашия инсталатор (фирмата, монтирала оборудването). Телефонния номер на инсталатора можете да намерите на лицевата страна на гаранционната карта.

Условия на гаранцията

Гаранционната карта трябва да бъде четливо и коректно попълнена и се счита за валидна само ако:

- се представи заедно с фактура и/или касова бележка за закупения уред
- монтажът (инсталирането) на уредите трябва да се извършва от специализиран технически персонал, който да носи отговорност както за монтажа, така и за пускането на уреда в експлоатация. При монтажа трябва да се съблюдават стандартите и изискванията на ръководството за монтаж, което се доставя заедно с уреда, както и всички действащи нормативни актове и изисквания на територията на Република България.





ВАЖНО!

Задължително е да пазите фактурата или касовата бележка, издадена от продавача при закупуването на уреда, до изтичането на гаранционния срок. Тя се явява документът, който удостоверява началото на гаранционния срок.

Валидност на гаранцията

1. Гаранцията се отнася за продукти, които са продадени в Република България.
2. Гаранцията важи само за фабрични дефекти, възникнали в гаранционния срок.
3. Гаранционният срок е от датата на закупуването на уреда (доказана с касова бележка/фактура, издадена при покупката) и не е валидна при използване на уреда не по предназначение.
4. Гаранцията покрива ремонта или замяна на дефектирани оригинални части от уреда. Замяната на целия уред се извършва само при установена от АХИ КЕРИЪР ЕЙЧВАК БЪЛГАРИЯ ЕООД невъзможност за ремонт. Подмяната на която и да е част от уреда или на целия уред не удължава гаранционния срок.
5. Гаранцията е валидна само за оригиналния купувач.

Гаранцията не покрива

1. Стойността на годишната поддръжка.
2. Повреди, причинени при транспортиране на уреда.
3. Ако оборудването е инсталирано на трудно достъпно място и не е съобразено с подходящите условия за безопасност, каквито са предписанията на приложимите нормативни разпоредби, разходите, които е възможно да се появят за използване на монтажния скеле, вишка или дейност, която е необходимо да се извърши предварително, за да се продължат ремонтните работи по уреда, ще трябва да се поемат изключително от купувача.
4. Повреди, причинени от колебания в електрическата мрежа (токови удари, къси съединения и др.) с повече от 10% от посочените върху етикета на уреда стойности.
5. Повреди, причинени от природни бедствия и стихии.
6. Повреди, възникнали поради липса на профилактично обслужване и поддръжка.
7. Повреди в резултат на: некачествен или неправилен монтаж, използване на неоригинални части, некачествена/неправилна употреба, поддръжка/профилактика, неправилно електрическо свързване или неправилно свързване на тръбните съединения, неправилен дренаж, употреба на уреда не по предназначение, неспособност и/или негрижливост на купувача, умишлено причинена повреда, повреда поради работа в агресивна околна среда, повреди, възникнали по причини, независещи от производителя и/или АХИ КЕРИЪР ЕЙЧВАК БЪЛГАРИЯ ЕООД.
8. Повреди, които не се дължат и/или не са възникнали поради фабричен дефект. Гаранцията не се отнася за шумове причинени от нормалната работа на уреда.

Всички гореспоменати разходи се поемат от собственика на уреда!



TOSHIBA





Гаранцията е невалидна, ако уредът е ремонтиран, модифициран или разглобяван от лице, което не е оторизирано от АХИ КЕРИЪР ЕЙЧВАК БЪЛГАРИЯ ЕООД. АХИ КЕРИЪР ЕЙЧВАК БЪЛГАРИЯ ЕООД не поема отговорност за възможни преки или косвени щети, вреди или травми, причинени на хора, имущество или обекти, нито за каквато и да е повреда на други уреди или загуби вследствие на работа на уреда или от принудителното прекратяване на работата му.

Допълнителна информация съгласно Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки („ЗПЦСЦУПС“): Потребителите-физически лица разполагат с правни средства за защита срещу продавача на стоките, които не са свързани с разходи за потребителите и са регламентирани в чл. 33 – чл. 37 от ЗПЦСЦУПС. Настоящата Гаранция не засяга регламентираните в ЗПЦСЦУПС средства за защита.

Извлечение от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки:

Чл. 33. (1) Когато стоките не отговарят на индивидуалните изисквания за съответствие с договора, на обективните изисквания за съответствие и на изискванията за монтиране или инсталиране на стоките, потребителят има право: /1/. да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие; /2/. да получи пропорционално намаляване на цената; /3/. да развали договора.

(2) В случаите по ал. 1, т. 1 потребителят може да избере между ремонт или замяна на стоката, освен ако това се окаже невъзможно или би довело до непропорционално големи разходи за продавача, като се вземат предвид всички обстоятелства към конкретния случай, включително: /1/. стойността, която би имала стоката, ако нямаше липса на съответствие; /2/. значимостта на несъответствието, и /3/. възможността да бъде предоставено другото средство за защита на потребителя без значително неудобство за потребителя.

(3) Продавачът може да откаже да приведе стоката в съответствие, ако ремонтът и замяната са невъзможни или ако биха довели до непропорционално големи разходи за него, като се вземат предвид всички обстоятелства, включително тези по ал. 2, т. 1 и 2.

(4) Потребителят има право на пропорционално намаляване на цената или да развали договора за продажба в следните случаи:

/1/. продавачът не е извършил ремонт или замяна на стоката съгласно чл. 34, ал. 1 и 2 или, когато е приложимо, не е извършил ремонт или замяна съгласно чл. 34, ал. 3 и ал. 4 или продавачът е отказал да приведе стоката в съответствие съгласно ал. 3; /2/. появи се несъответствие въпреки предприетите от продавача действия за привеждане на стоката в съответствие; при несъответствие на стоки с дълготрайна употреба и на стоки, съдържащи цифрови елементи, продавачът има право да направи втори опит за привеждане на стоката в съответствие в рамките на срока на гаранцията по чл. 31; /3/. несъответствието е толкова сериозно, че оправдава незабавно намаляване на цената или разваляне на договора за продажба, или /4/. продавачът е заявил или от обстоятелствата е ясно, че продавачът няма





да приведе стоката в съответствие в разумен срок или без значително неудобство за потребителя.

(5) Потребителят няма право да развали договора, ако несъответствието е незначително. Тежестта на доказване за това дали несъответствието е незначително се носи от продавача.

(6) Потребителят има право да откаже плащането на оставаща част от цената или на част от цената, докато продавачът не изпълни своите задължения за привеждане на стоката в съответствие.

Чл. 34. (1) Ремонтът или замяната на стоките се извършва безплатно в рамките на разумен срок, считано от уведомяването на продавача от потребителя за несъответствието и без значително неудобство за потребителя, като се вземат предвид естеството на стоките и целта, за която са били необходими на потребителя.

(2) За стоки, различни от стоките, съдържащи цифрови елементи, ремонтът или замяната на стоките се извършва безплатно в рамките на един месец, считано от уведомяването на продавача от потребителя за несъответствието и без значително неудобство за потребителя, като се вземат предвид естеството на стоките и целта, за която са били необходими на потребителя.

(3) Когато несъответствието се отстранява чрез ремонт или замяна на стоките, потребителят предоставя стоките на разположение на продавача. При замяна на стоките продавачът взема заменените стоки обратно от потребителя за своя сметка.

(4) Когато извършването на ремонт изисква демонтирането на стоките, които са били инсталирани съобразно тяхното естество и цел, преди да се появи несъответствието, или когато тези стоки трябва да бъдат заменени, задължението на продавача да ремонтира или да замени стоките включва демонтирането на стоките, които не съответстват, и инсталирането на заместващите стоки или на ремонтираните стоки, или поемане на разходите за демонтиране и инсталиране на стоките.

(5) Потребителят не дължи заплащане за обичайната употреба на заменените стоки за времето преди тяхната замяна.

Чл. 35. Намаляването на цената е пропорционално на разликата между стойността на получените от потребителя стоки и стойността, която биха имали стоките, ако нямаше липса на съответствие.

Чл. 36. (1) Потребителят упражнява правото си да развали договора чрез заявление до продавача, с което го уведомява за решението си да развали договора за продажба.

(2) Когато несъответствието се отнася само за някои от стоките, доставени съгласно договора за продажба, и е налице основание за разваляне на договора съгласно чл. 33, потребителят има право да развали договора за продажба само по отношение на тези стоки, които не съответстват, както и по отношение на всички други стоки, които е придобил заедно със стоките, които не съответстват, ако не може разумно да се очаква, че потребителят ще се съгласи да запази само стоките, които съответстват.

(3) Когато потребителят развали договора за продажба изцяло или частично само по отношение на някои от доставените съгласно договора за продажба стоки, потребителят връща тези стоки на продавача без неоправдано забавяне и не по-късно от 14 дни, считано от датата, на която потребителят е уведомил продавача за решението си да развали





договора за продажба. Крайният срок се смята за спазен, ако потребителят е върнал или изпратил стоките обратно на продавача преди изтичането на 14-дневния срок. Всички разходи за връщане на стоките, в т.ч. експедиране на стоките, са за сметка на продавача. (4) Продавачът възстановява на потребителя заплатената цена за стоките след тяхното получаване или при представяне на доказателство от потребителя за тяхното изпращане на продавача. Продавачът е длъжен да възстанови получените суми, като използва същото платежно средство, използвано от потребителя при първоначалната трансакция, освен ако потребителят е изразил изричното си съгласие за използване на друго платежно средство и при условие че това не е свързано с разходи за потребителя.

Чл. 37. (1) Потребителят може да упражни правата си по този раздел, както следва: /1/. за стоки, различни от стоки, съдържащи цифрови елементи, в срок до две години, считано от доставянето на стоката; /2/. за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда еднократно предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга, независимо от това дали несъответствието се дължи на физическите или цифровите елементи на стоката, в срок до две години, считано от доставянето на стоката и предоставянето на цифровото съдържание или цифровата услуга или в рамките на периода от време, посочен в чл. 31, ал. 1 и 2, без да се възпрепятства прилагането на чл. 28, ал. 3, т. 1; /3/. за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда непрекъснато предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга за определен период от време, независимо от това дали несъответствието се дължи на физическите или цифровите елементи на стоката, в срок до две години, считано от доставянето на стоката и от започването на непрекъснато предоставяне на цифровото съдържание или цифровата услуга; /4. за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда непрекъснато предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга за период, по-дълъг от две години, и несъответствието се дължи на цифровите елементи на стоката, потребителят може да упражни правата си по този раздел в рамките на срока на действие на договора.

(2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за извършване на ремонт или замяна на стоката.

(3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с други срокове за предявяване на иск, различни от тези по ал. 1.

Лични данни

Уведомяваме Ви, че във връзка с изпълнение на задълженията по гаранционно обслужване АХИ КЕРИЪР ЕЙЧВАК БЪЛГАРИЯ ЕООД е администратор на Вашите лични данни и има задължение да ги обработва и съхранява за определен срок, а Вие сте „субект на лични данни“ по смисъла на Закона за защита на личните данни и Регламент (ЕС) 2016/679 НА Европейския Парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент за защита на личните данни). С приемането на настоящите Гаранционни условия потребителят дава изрично съгласие, до евентуалната му изрична писмена отмяна, предоставените от него

**TOSHIBA**

АХИ Кериър ЕЙЧВАК България ЕООД

A Carrier Joint Venture Company

Търговски Център Европа
Сграда 6, Етаж 3, Офис 6
Бул. Искърско шосе 7
1528 София, България
Тел: +35 929483960
Факс: +35 929483990
www.ahi-carrier.bg, e-mail: bginfo@ahi-carrier.eu

Централен офис
18, Kifisou Ave
104 42 – Athens
Greece
Тел: +30 210 6796300
Факс: +30 210 6796394



лични данни да бъдат събирани, съхранявани, обработвани и използвани от АХИ КЕРИЪР ЕЙЧВАК БЪЛГАРИЯ ЕООД и/или упълномощени от дружеството трети лица за целите на гаранционно обслужване.

Данни за администратора на лични данни

АХИ КЕРИЪР ЕЙЧВАК БЪЛГАРИЯ ЕООД, ЕИК 203936280, със седалище и адрес на управление – гр. София, 1592, бул. Искърско шосе 7, Търговски Център Европа сгр.6, ет. 3, офис 6. Отговорно лице по защита на личните данни на АХИ КЕРИЪР ЕЙЧВАК БЪЛГАРИЯ ЕООД: Биляна Филева, имейл за контакт: GDPR@ahi-carrier.eu.

За целите на гаранционното обслужване АХИ КЕРИЪР ЕЙЧВАК БЪЛГАРИЯ ЕООД обработва следните Ваши лични данни: три имена, адрес, град, телефон. Данните Ви се съхраняват за срока, необходим за гаранционното обслужване, като документите, вкл. попълнената гаранционна карта и фактура се съхраняват при спазване на сроковете, предвидени в българското законодателство.

Като субект на лични данни имате правата, подробно описани в Раздел Политика на поверителност, която можете да намерите на следния линк: www.ahi-carrier.bg/privacy-policy-4/.

АХИ КЕРИЪР ЕЙЧВАК БЪЛГАРИЯ ЕООД



TOSHIBA



Code name / Кодикó όνομα: Form Mrk 007
Version: 01
Last Modification / Τελευταία αλλαγή: 01/03/2022